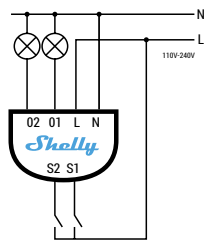


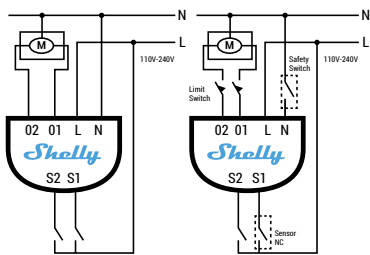
# Shelly® 2

## Двуканално реле с WiFi

### ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА ГАРАНЦИЯ И ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ



фиг. 1



фиг. 2.1

фиг. 2.2

**ЛЕГЕНДА:**  
N - Неутрален кабел (Нула)  
L - Захранващо напрежение (110 - 230V)  
O (output) - Изход  
O1 - Изход 1  
O2 - Изход 2  
S (switch) - ключ (вход) за управление на O.  
S1 - ключ (вход) за управление на O1.  
S2 - ключ (вход) за управление на O2.

Двуканалното реле, с WiFi, Shelly 2 на Алтерко Роботикс управлява две електровериги или двупосочен електромотор. То е с малки размери и е подходящо за инсталация в стенна конзола, електрическо табло или други места с ограничено пространство. Shelly може да работи като самостоятелно устройство или като аксесор към She® или друг контролер за автоматизация на дома.

## Спецификации

**Захранване:**  
110-230V ±10% 50/60Hz AC  
**Максимално натоварване:**  
3A на канал / 230V, 50/60Hz  
**Отговаря на ЕС стандарти:**  
• RE Directive 2014/53/EU  
• LVD 2014/35/EU  
• EMC 2004/108/WE  
• RoHS2 2011/65/UE  
**Работна температура:**  
0 - 40°C  
**Мощност на радио сигнала:**  
1mW  
**Радио протокол:**  
WiFi 802.11 b/g/n  
**Радиочестота:**  
2400 - 2500 MHz  
**Обсег на действие (в зависимост от използваните материали):**  
• до 50 метра на открито  
• до 30 метра в ограда  
**Размери (ВхШД):**  
42 x 37 x 20 мм  
**Електрическа консумация:**  
< 1 W

## Техническа информация

- Управление през WiFi от мобилен телефон, компютър, система за автоматизация или всяко друго устройство, поддържащо HTTP и/или UDP протокол.
- Микропроцесорно управление.
- Управлявани елементи: 2 електрически вериги.
- Управляващи елементи: 2 релета.
- Shelly може да бъде управлявано от външен бутон/ключ.

**ВНИМАНИЕ!** Опасност от токов удар. Свързването на устройството към мрежата трябва да се извършва при повишено внимание.

**ВНИМАНИЕ!** Пазете средствата за дистанционно управление на устройството (телефон, таблет, компютър) далече от деца.

### Основна информация за Shelly

Shelly е иновативно изделие, позволяващо контрол на електровериги от разстояние чрез мобилен телефон, компютър или система за автоматизация на дома. Shelly използва WiFi за свързване със средствата за управление. Те могат да присъстват в същата WiFi мрежа или да са с отделен достъп (през интернет). Shelly може да работи напълно самостоятелно без наличието на друг контролер в локалната мрежа, както и чрез облачната услуга (Cloud) - от всяка една точка, където потребителят има достъп до интернет.

Shelly има вграден уеб сървър, за настройка, управление и наблюдение работата на устройството. Shelly има два режима на WiFi свързване - Access Point (AP) и Client Mode (CM). За да работи в режим Client Mode е необходимо да има WiFi рутер в обхвата на устройството. Shelly устройствата могат да комуникират директно с други WiFi устройства чрез HTTP протокол. Същият може да бъде предоставен от Алтерко Роботикс EOOD.

Shelly устройствата могат да бъдат достъпни за наблюдение и управление, дори ако потребителят е извън покритието на локалната WiFi мрежа, стига WiFi рутерът да е свързан с интернет. Може да се използва Shelly Cloud функцията, която се активира през уеб интерфейса на устройството или през настройките в мобилното приложение. За регистрация и достъп до Shelly Cloud, потребителят може да използва едноименното мобилно приложение за Android и iOS, както и през браузър, чрез уеб сайта: <https://my.shelly.cloud/>.

### Инсталация

**ВНИМАНИЕ!** Опасност от токов удар. Монтажът на устройството трябва да се извършва само от квалифицирано лице (електротехник).

**ВНИМАНИЕ!** Дори когато устройството е изключено, е възможно да има напрежение на неговите клеми. Всяка една промяна на свързването към клемите трябва да бъде извършена след като е изключена електрическата мрежа (при изключен бушон).

**ВНИМАНИЕ!** Не свързвайте устройството към консуматори, превръщащи посоченото максимално натоварване.

**ВНИМАНИЕ!** Свързвайте устройството само по начина, показан в тази инструкция. Всяко свързване по какъвто и да е друг начин може да предизвика опасни последици.

**ВНИМАНИЕ!** Преди да започнете инсталацията прочетете внимателно придружаващата документация. Неспазването на която и да е препоръка може да доведе до повреда в устройството, опасност за живота ви или нарушение на закона. Алтерко Роботикс не носи отговорност за каквито и да било загуби или щети в случай на неправилна инсталация или работа с устройството.

**ВНИМАНИЕ!** Използвайте устройството само с изправна електрическа мрежа. Късо съединение в електрическата мрежа или в електроуредите, свързани към устройството, може да причинят повреда в него.

**ПРЕПОРЪКА:** Устройството може да бъде свързано и да управлява електрически вериги и оборудване само, ако те са в съответствие с приетите стандарти и отговарят на нормите за безопасност.

**ПРЕПОРЪКА:** Устройството да се свърже посредством твърди едноминутни кабели с повишена топлоустойчивост на изолацията, не по-ниска от PVC T105°C.

### Първоначална инсталация

Преди да започнете инсталацията, се уверете, че сте изключили напрежението в електрическата мрежа (спрени бушоми). Свържете Shelly към електрическата мрежа, като изберете схема на свързване, според желаната функция на устройството:

1. Свързване към електрическата мрежа и към 2 отделни управлявани устройства (вериги) - **фиг. 1**.
2. Свързване към електрическата мрежа и към двигател с 2 посоки на въртене и 1 бутон за управление на посоките на въртене (при ел. щори, гаражни врати и др.) - **фиг. 2.1 и фиг. 2.2**.

**ВНИМАНИЕ!** Управляваният двупосочен електромотор трябва да има вградени или допълнително поставени ограничители, или предпазители, за изключване на подаденото напрежение при достигане на крайна точка или за защита срещу захващане. Функцията „защита срещу захващане“ е, че в случай, когато при движение гаражната врата попадне на препятствие, се спира нейното движение, и се задейства обратно движение за освобождаване на препятствието.

Можете да изберете дали да използвате Shelly чрез мобилното приложение и облачната услуга Shelly Cloud, или да се запознаете се с инструкцията за Управление и настройки през вградения уеб интерфейс, налични в настоящите Инструкции за употреба.

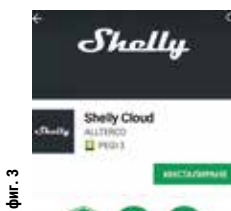


## Мобилно приложение за управление на Shelly®



Shelly Cloud Ви дава възможност да управлявате и настройвате всички Shelly устройства, независимо къде по света се намирате. Достатъчно е да имате интернет връзка и инсталирано приложение на вашият мобилен телефон.

За да инсталирате приложението отворете Google Play (фиг. 3) за Android или App Store (фиг. 4) за iOS и инсталирайте приложението Shelly Cloud.



фиг. 3



фиг. 4



фиг. 4

### Регистрация

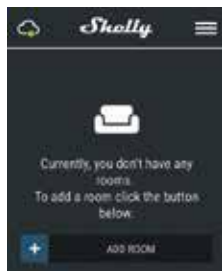
Когато за първи път отворите приложението Shelly Cloud е нужно да направите регистрация и да създадете свой профил. Всички ваши Shelly устройства могат да бъдат добавени в един общ профил.

### Забравена парола

В случай, че забравите или изгубите вашата парола, въведете вашия e-mail, с който сте се регистрирали в приложението. На него ще получите инструкции за промяна на паролата.

**ВНИМАНИЕ!** Внимателно въведете вашия e-mail при регистрацията в Shelly Cloud, тъй като той ще бъде използван при забравена парола.

След регистрацията създайте вашата първа стая/стаи, в които ще разположите вашите Shelly устройства.



Shelly Cloud ви дава възможност да създавате сцени за автоматично включване и изключване на добавените устройства на база зададени часове и/или други параметри като температура, влажност, осветеност и т.н. (при наличен сензор в Shelly Cloud).

Shelly Cloud позволява лесно управление и наблюдение, използвайки мобилен телефон, таблет или компютър.

### Добавяне на устройството

За да добавите ново устройство го включете към захранването според инструкциите и схемите за Инсталация.

### Стъпка 1

Свържете Shelly по начина, показан в Инструкцията за употреба. След инсталацията на Устройството, по начина показан в Инструкцията и включено захранване, Shelly ще създаде своя WiFi точка за достъп (AP).

**ВНИМАНИЕ:** В случай, че Устройството не е създавало своя WiFi мрежа с име, подобно на shellyswitch-35FA58, проверете дали устройството е свързано правилно според тази Инструкция.

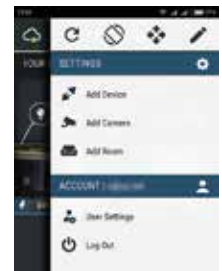
Ако отново не виждате активна WiFi мрежа с име, подобно на shellyswitch-35FA58, нулирайте устройството. Ако Устройството е захранено от ел. мрежата, ще трябва да го рестартирате като спрете захранването и го पुоснете отново. След като Устройството е рестартирано, имате една минута за да натиснете бързо и последователно 5 пъти ключа/бутон, свързан към който и да е от двата входа (S1/S2). Трябва да чуете превключване на релето. След като чуете превключването на релето, то трябва да е в AP режим. Ако не, моля повторете или се свържете с центъра за обслужване на клиенти на: [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)

### Стъпка 2

Изберете "Add Device".

За да добавите други устройства в последствие изберете Меню от горния десен ъгъл на основния екран и натиснете "Add Device".

Въведете името и паролата на WiFi мрежата, в която искате да добавите новото устройство.



### Стъпка 3

Ако използвате iOS: ще видите следния екран:

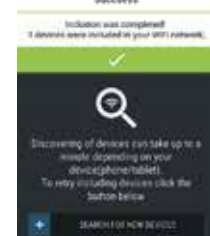


Натиснете HOME бутона на вашият iPhone/iPad/iPod. Свържете се с WiFi мрежата, създадена от устройството Shelly с име, подобно на shellyswitch-35FA58.

Ако използвате Android: Вашият телефон автоматично ще сканира и добави всички нови Shelly устройства в WiFi мрежата, към която сте свързани.



При успешно добавяне в WiFi мрежата ще се появи следното съобщение:



### Стъпка 4:

До 30 секунди откритите устройства в локалната WiFi мрежа ще се появят в служебната стая "Discovered Devices".



### Стъпка 5:

Отворете Discovered Devices и изберете устройството, което желаете да добавите.



### Стъпка 6:

Въведете име на устройството (в полето Device Name). Изберете Стая, в която да е устройството. Можете да изберете икона или да добавите ваша снимка, с която да разпознавате по-лесно устройството. Натиснете бутона Save Device.



### Стъпка 7:

За да разрешите връзка с облачната услуга Shelly Cloud, за отделено наблюдение и управление на устройството, на следващата стъпка изберете YES.



### Настройка на Shelly устройствата

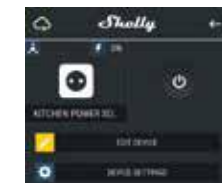
След като добавите вашето Shelly устройство, ще можете да го управлявате, както и да промените и автоматизирате начина му на работа.

За да включите/изключите всяко от устройствата можете да използвате съответния бутон.

За да влезете в детайлното меню на всяко устройство натиснете върху неговото име.



От детайлното меню също можете да управлявате Устройството, както и да промените настройките му.



**EDIT DEVICE** - ви позволява да смените името, стаята и картинката на устройството.

**DEVICE Settings** - ви дава възможност да промените настройките, включително през Restrict Login да въведете потребителско име и парола за достъп до вътрешния уеб интерфейс на Shelly устройството. От тук можете и да автоматизирате работата на устройството.

**Auto ON/OFF** Настройка за автоматично включване/изключване на консуматора (електроуред).

**When ON - Auto OFF after:** След включване напрежението ще се изключи автоматично след посоченото време (в секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното изключване.

**When OFF - Auto ON after:** След изключване напрежението ще се включи автоматично след посоченото време (в секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното включване.



## Управление през вградения уеб интерфейс

Дори без мобилно приложение, вашето Shelly устройство може да бъде управлявано и настроено, като се използва браузър на телефон, таблет или компютър.

### ИЗПОЛЗВАНИ СЪКРАЩЕНИЯ:

**Shelly-ID** – уникално име на устройството. Състои се от **6** или повече символа. Може да включва цифри и букви, например **16327b**.

**SSID** – име на WiFi мрежа, например **shellyswitch-16327b**.

**Access Point (AP)** – режим, в който Shelly е създадено собствена WiFi точка за достъп, за свързване със съответното име (SSID)

**Client Mode (CM)** – режим, в който Shelly е свързано към друга WiFi мрежа

### Първоначална инсталция

#### Стъпка 1

След инсталция на Shelly към електрическата мрежа по начина, описан по-горе, устройството е запазено и готово за настройка.

#### Стъпка 2

Първоначално устройството Shelly създава WiFi мрежа (собствен AP), със SSID **Пример: shellyswitch-16327b**. Свържете се към нея чрез вашия телефон, таблет или компютър.

#### Стъпка 3

В полето за уеб адрес (URI) на браузъра напишете: **192.168.33.1** и заредете адреса

## General - Основен екран

Това е началната страница на уеб интерфейса, където при правилно въведени данни, ще видите текущата информация за:

- Бутон за меню Settings (Настройки)
- Текущ режим на мрежата (AP/CM)
- Име на мрежата
- Връзка с Shelly Cloud
- Актуален час
- Текуща консумация на електроенергия



### General Settings – Общи настройки:

В това меню вие можете да конфигурирате работата на Shelly и да го свържете към локалната WiFi мрежа.

#### WiFi Settings – настройки на мрежата

**Access Point (AP) Mode:** Позволява на Shelly да създаде WiFi точка за достъп, за конфигуриране и управление. Потребителят може да промени името (SSID) и паролата за достъп до създадената от Shelly WiFi точка за достъп. След въвеждане на желаните настройки, натиснете **Connect**.

**WiFi Client Mode (CM):** Позволява на Shelly да се свърже към вече съществуваща WiFi мрежа, за отдалечен контрол и връзка с Shelly Cloud. За да премине в този режим, потребителят трябва да посочи името и паролата за свързване към локална WiFi мрежа. След въвеждането им натиснете **Connect**.

**ВНИМАНИЕ!** В случай на **невярно въвеждане на информация (сгрешени настройки, потребителски имена, пароли, др.)** няма да можете да се свържете с Shelly. За да се свържете отново, трябва да рестартирате Shelly.



**ВНИМАНИЕ:** Ако отново не видите активна WiFi мрежа с име, подобно на **shellyswitch-35FA5B**, нулирайте устройството. Ако Устройството е запазено от ел. мрежата, ще трябва да го рестартирате като спрете захранването и го пуснете отново. След като Устройството е рестартирано, имате една минута за да настроите бързо и последователно 5 пъти ключа/бутона, свързан към който и да е от двата входа (S1/S2). Трябва да четете превключване на релето. След като четете превключване на релето, то трябва да е в AP режим. Ако не, моля повторете или се свържете с центъра за обслужване на клиенти на: [support@Shelly.cloud](mailto:support@Shelly.cloud)

#### Login: Изискване за авторизация

**Leave Unprotected** – превзаване на нотификацията за изключена авторизация.

**Enable Authentication** – може да включвате/изключвате функцията за авторизация.

**Username** – Потребителско име

**Password** – Парола

Потребителското име и паролата могат да бъдат променени. При промяна се въвежда новото потребителско име и парола, и се натиска бутон **Save** за запис.

**Connect to Cloud:** Може да включвате/изключвате връзката на Shelly с Shelly Cloud.

**Max Power:** Задаване на лимит на максимална мощност. При достигането му Shelly ще се изключи. Максимална допустима стойност - 1840W на една верига.

**Device Type:** Промяна между двата режима на работа

• **Relay** - настройка за промяна в режим Реле, позволяваща управление и наблюдение на две отделни вериги.

• **Roller Shutter** - настройка за промяна в режим Двупосочно движение, позволяваща управление и наблюдение на един двупосочен (трижилен) електромотор.

**Factory reset:** Възстановява фабричните настройки на Shelly.



**Firmware Upgrade:** Показва текуща версия на фърмуера. При наличие на файл, официално публикуван от Производителя, чрез бутон Choose file може да изберете предварително изтеглената актуализация на фърмуера на устройството, а чрез бутон Upload може да я инсталирате.

**Device Reboot:** Рестартиране на Shelly

## Управление в режим Реле (Relay)

### Начален екран Channel 1/Channel 2

В този режим можете да контролирате, наблюдавате и променят настройките за включване и изключване на тока през Shelly.

Показани са текущият статус на свързания консуматор (електроуред) към Shelly, Бутони ON, OFF и Settings, както и текуща консумация на електроенергия.

Натиснете символа ➤ за да се върнете до предходното меню.



**За да управлявате веригите чрез релето натиснете Channel 1 или Channel 2:**

**За да пуснете ток към свързания консуматор, натиснете "Turn ON":**

**За да спрете тока към свързания консуматор, натиснете "Turn OFF":**

**Автоматични настройки на работата на Shelly Settings: Включване и Изключване**

Конфигурирането на настройките на Shelly е индивидуално и ви позволява да персонализирате всяко Shelly устройство за вашите нужди.

### Power On Default State

Настройка на изхода, при подадено захранване към Shelly от електрическата мрежа.

**ON:** При подаване/възстановяване на захранването, го поддразбяране, електромоторът (електроуредът) ще бъде под напрежение.

**OFF:** При подаване/възстановяване на захранването, го поддразбяране, консуматорът (електроуредът) ще бъде изключен.

**Restore Last State:** При подаване/възстановяване на захранването, го поддразбяране консуматорът ще бъде в същото състояние, както преди изключване/спиране на напрежението към Shelly.

**SWITCH:** При подаване/възстановяване на захранването, го поддразбяране, консуматорът (електроуредът) ще функционира съобразно позицията на външния ключ.

### Auto On/OFF

Настройка за автоматично включване/изключване на консуматора.

**Auto Off after:** След включване, напрежението ще се изключи автоматично след посоченото време (в секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното изключване.

**Auto On after:** След изключване, напрежението ще се включи автоматично след посоченото време (в секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното включване.

### Manual Switch Type

**Momentary:** при използване на бутонен ключ

**Toggle Switch:** при използване на сериен ключ

**Edge Switch:** Shelly променя състоянието си при всяко натискане

### Sunrise/Sunset hours



Тази функция изисква връзка с интернет. За да ползва интернет Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly получава актуална информация през интернет за часа на изгрев и залез на слънцето. Shelly може да се включва/изключва автоматично при Изгрев/Залез или в определено време преди или след залеза/изгрева.

### On/Off schedule



Тази функция изисква връзка с интернет. За да ползва интернет Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly може да се включва/изключва автоматично при предварително зададено време и/ли график.

## Управление в режим Двупосочно движение (Roller)

### Начален екран Roller 1

В този режим можете да контролирате, наблюдавате и променят настройките за вдигане и сваляне на свързания електромотор през Shelly.

За повече информация, свързана с REST протокола за управление, посетете: [www.shelly.cloud](http://www.shelly.cloud) или изпратете запитване на [developers@shelly.cloud](mailto:developers@shelly.cloud).

**За да управлявате електромотора натиснете Roller 1: За да вдигнете електромотора натиснете "OPEN". За да спуснете електромотора натиснете "CLOSE". За да спрете електромотора натиснете "STOP".**



### Автоматични настройки на работата на Shelly Settings: Включване и Изключване

Конфигурирането на настройките на Shelly е индивидуално и ви позволява да персонализирате всяко Shelly устройство за вашите нужди.

### Power On Parameters

Настройка на изхода, при подадено захранване към Shelly от електрическата мрежа.

**OPEN:** При подаване/възстановяване на захранването, го поддразбяране, електромотора ще е в режим Отваряне.

**CLOSE:** При подаване/възстановяване на захранването, го поддразбяране, електромотора ще е в режим Затваряне.

**STOP:** При подаване/възстановяване на захранването, го поддразбяране електромотора няма да променя позицията си.

### OPEN/CLOSE Working Time

Настройка за автоматично спиране, при движение Отваряне/Затваряне, след посоченото време (в секунди).

**RESET TO DEFAULT:** Настройка за връщане на времето за работа на мотора, го поддразбяране (20 секунди).

### Reverse Controls

Обръщане на движението.

### Input Mode

**One Button** - Когато натиснете който и да е от бутоните за управление на веригата, тя ще премине в следващото състояние. Последователност: Отваряне > Стоп > Затваряне > Стоп > Отваряне > ...

**Open & Close Buttons** - Използване на отделни бутони за Отваряне и Затваряне.

### Obstacle Detection

Настройка за предотвратяване на повреди и наранявания при засичане на препятствия.

#### Obstacle Detection Mode

- Disabled - Изключено
- While opening - При отваряне
- While closing - При затваряне
- While moving - При движение

#### Obstacle Detection Action

Може да изберете действие, което да се извърши при засичане на препятствие:

- Stop - При засичане на препятствие, мотора ще спре движението си.
- Reverse - При засичане на препятствие, мотора ще обърне движението си.

#### Obstacle Detection Threshold

Може да зададете праг на мощността, при засичане на препятствие (във Ватове).

#### Obstacle Detection Delay

Може да зададете забавяне за активиране на действието, при засичане на препятствие (в секунди). Натиснете **Save**, за да запазите промените.

### Button Type

**Momentary:** при използване на бутонен ключ

**Toggle:** при използване на сериен ключ

### Sunrise/Sunset hours



Тази функция изисква връзка с интернет. За да ползва интернет Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly получава актуална информация през интернет за часа на изгрев и залез на слънцето. Shelly може да се включва/изключва автоматично при Изгрев/Залез или в определено време преди или след залеза/изгрева.

### Open/Close Schedule



Тази функция изисква връзка с интернет. За да ползва интернет Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly може да се включва/изключва автоматично при предварително зададено време.

### Допълнителна функционалност

Shelly позволява управление чрез HTTP от всяко друго устройство, контролер за автоматизация на дома, мобилно приложение или сървър. За повече информация, свързана с REST протокола за управление, посетете: [www.shelly.cloud](http://www.shelly.cloud) или изпратете запитване на [developers@shelly.cloud](mailto:developers@shelly.cloud).

## Гаранция и гаранционни условия

1. Устройството има 24 (двадесет и четири) месеца гаранция, считано от датата на неговото закупуване от Крайния потребител. Производителят не носи отговорност за допълнително предоставени от Търговеца условия на гаранция.
2. Гаранцията важи на територията на България. Гаранцията се прилага в съответствие с всички законово изисквания за защита правата на потребителите. Потребителят, закупил Устройството, може да упражни правата си съгласно действащото законодателство.
3. Тези гаранционни условия са предоставени от Алтерко Роботикс ЕООД (наричан тук за по-кратко Производител), дружество учредено и действащо съгласно българското право, със седалище и адрес на управление: София 1404, бул. България 109, ет. 8, вписано към Агенция по вписванията – Търговски регистър под ЕИК 202321014.
4. Рекламации относно съответствието на Устройството с условията на договора за продажба се предявяват пред Търговеца, от който същото е било закупено, съгласно неговите условия на продажба.
5. Рекламация относно вреди (смърт или телесна повреда на физическо лице, повреждане или унищожаване на вещ, различна от дефектната стока), причинени от дефект на Продукта, могат да бъдат предявени към Алтерко Роботикс ЕООД чрез данните за контакт с дружеството.
6. Потребителят има възможност да се свърже с Производителя чрез имейл на адрес [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud) относно оперативни проблеми, които биха могли да бъдат разрешени дистанционно. Препоръчително е потребителят да се свърже с Производителя преди да изпрати устройството за сервизиране.
7. Сроковете за отстраняване на дефекти зависят от търговските условия на Търговеца, от който сте закупили Устройството. Производителят не отговаря за ненавършеното сервизиране на Устройството, когато то е предоставено на Търговеца, от който е било закупено, както и за незакачествено извършени ремонти, когато същите са извършени от неотризиран сервис.
8. При упражняване на правата по настоящата гаранция, Потребителят трябва да предостави Устройството заедно със следните документи за покупка: касова бележка и гаранционна карта със съответна дата.
9. След извършен гаранционен ремонт гаранционният срок се удължава само с периода, необходим за извършване на ремонта.
10. Гаранцията не важи в следните случаи на повреда на устройството:
  - когато е правен опит за ремонт, (де)монтаж, модификация, адаптация на Устройството от неутълномоощени лица;
  - поради неправилно свързване на Устройството, превъзвчане на максималните стойности на натоварване и захранване, токов удар, късо съединение или други неизправности в електрозахранването, електроснабдителната мрежа или в радио мрежата,
  - при умислено или небрежно неправилно боравене, съхранение и транспорт на Устройството, при неспазване на инструкциите на настоящата гаранция;
  - при работа с нестандартна захранваща мрежа или неизправни други устройства;
  - при несъответствие между данните в документите и продукта или при опит за подправяне на тези документи, включително, но не само гаранционна карта и документи, удостоверяващи закупуването му;
  - повреди, причинени от независими от Производителя обстоятелства, като: наводнение, буря, пожар, светкавици, природни бедствия, земетресения, война, граждански безредици и други форсмажорни обстоятелства, непредвидени злополуки, кражба, повреда от вода, попадане на течност в устройството, метеорологични условия, слънчево нагряване, попадане на пясък в устройството, влажност, висока или ниска температура, замърсяване на въздуха;
  - когато са налице други причини извън производствен дефект, включително, но не само повреда от вода, попадане на течност в устройството, метеорологични условия, слънчево нагряване, попадане на пясък в устройството, влажност, висока или ниска температура, замърсяване на въздуха.

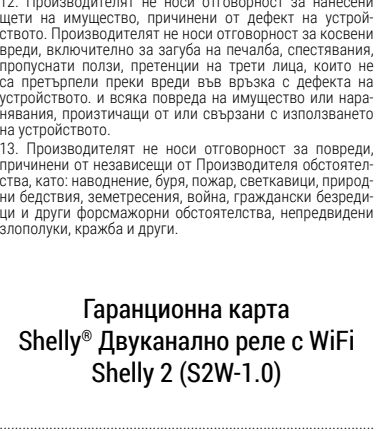
- механични повреди (насилствено отваряне, счупване, пукнатини, надрасване, деформации, причинени от удар, падане или от друг предмет, неправилна употреба или при неспазване на Инструкциите за употреба);
- повреди, причинени от излагане на устройството на лоши външни условия като: висока влажност, прах, твърде ниска или твърде висока температура. Условието за правилното съхранение са предоставени в Инструкцията за употреба;
- повреди, причинени от неправилно свързаната електрическа инсталация на потребителя, включително ползването на неподходящи бушоши;
- повреди, причинени от невъзможността на потребителя да осигури поддръжката и обслужването на устройството, както е посочено в Инструкцията за употреба;
- повреди, причинени от използването на аксесоари, препоръчани от Производителя;
- повреди, причинени от употребата на неоригинални резервни части и аксесоари, неподходящи за конкретния модел на устройството, както и след поправка и промени, извършени от неоторизиран сервис или лице;
- повреди, причинени от използването на фалшиви устройства и/или аксесоари;
- повреди, причинени от неизправен софтуер, от компютърен вирус или друго вредноосно поведение в интернет, както и от неосъвременяване на софтуера на Производителя или неправилно осъвременяване на софтуера по инициатива на Производителя начин или с предоставен от Производителя софтуер.

11. Обхващат на гаранционните повреди не включва периодични поддръжки и инспекции, в грешки или програмни параметри и други дейности, които трябва да бъдат извършвани от потребителя (купувача). Гаранцията не включва изхвърлянето на устройството от употреба, тъй като тези елементи имат ограничена продължителност на живота.

12. Производителят не носи отговорност за нанесени щети на имущество, причинени от дефект на устройството. Производителят не носи отговорност за косвени вреди, включително за загуба на печалби, спестявания, пропуснати ползи, претенции на трети лица, които не са претърпели преки вреди във връзка с дефекта на устройството, и всяка повреда на имущество или наранявания, произтичащи от или свързани с използването на устройството.

13. Производителят не носи отговорност за повреди, причинени от независими от Производителя обстоятелства, като: наводнение, буря, пожар, светкавици, природни бедствия, земетресения, война, граждански безредици и други форсмажорни обстоятелства, непредвидени злополуки, кражба и други.

## Гаранционна карта Shelly® Двуканално релe с WiFi Shelly 2 (S2W-1.0)



Сериен номер: \_\_\_\_\_

Дата на покупка: \_\_\_\_\_

Подпис на търговеца (продавача): \_\_\_\_\_

Моля пазете тази част от гаранционната карта. За осъществяване на правата по настоящата гаранция трябва да я представите заедно с оригинал на фактура и/или касова бележка, удостоверяваща, че сте закупили Устройството.

**Производител:** Алтерко Роботикс ЕООД  
**Адрес:** 1404 София, бул. България 109, ет. 8  
**Тел:** 02 988 74 35  
**E-mail:** [support@shelly.cloud](mailto:support@shelly.cloud)

Декларацията за Съответствие е достъпна на: <https://shelly.cloud/bg/declaration-of-conformity/>

Промени в данните за контакт с Производителя се публикуват на официалния сайт на Устройството: [www.shelly.cloud](http://www.shelly.cloud).

Потребителят е длъжен предварително да се информира за настъпващите промени преди реализиране на своите права спрямо Производителя.

Всички права за търговските марки Shelly® и Shelly®, както и други интелектуални права, свързани с това устройство принадлежат на Алтерко Роботикс ЕООД.

