

Shelly[®] 4^{PRO}

Управляемо четириканално реле с WiFi

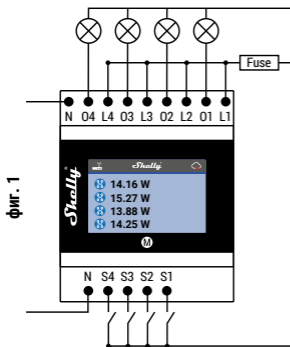
ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА
ГАРАНЦИЯ И ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ



Алтерко Роботикс ЕООД
София © март 2017 г.

ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА

Четириканално реле с WiFi Shelly®



ЛЕГЕНДА:

- N (Neutral)** - Неутрален кабел (Нула);
- L (Line)** - Захранващо напрежение (110-230V);
- L1, 2, 3, 4** - Захранване на O1, 2, 3, 4;
- O (Output)** - Изход;
- O1, 2, 3, 4** - Изход 1, 2, 3, 4;
- B (Button)** - ключ (вход) за управление;
- B1, 2, 3, 4** - ключ (вход) за управление на O1, 2, 3, 4

Четириканалното реле, с WiFi, Shelly 4Pro на Алтерко Роботикс управлява четири електровериги. То е с размери, подходящи за инсталация в електрическо табло, до прекъсвачите (бушоните). Shelly може да работи като самостоятелно устройство или като аксесоар към She® или друг контролер за автоматизация на дома.

Спецификации

Захранване:

110-230V $\pm 10\%$ 50/60Hz AC

Максимално натоварване:

10A на канал / 230V, 50/60Hz

Отговаря на ЕС стандарти:

- RE Directive 2014/53/EU
- LVD 2006/95/WE
- EMC 2004/108/WE
- RoHS2 2011/65/UE

Работна температура:

0 – 40°C

Мощност на радио сигнала:

1mW

Радио протокол:

WiFi 802.11 b/g/n

Радиочестота:

2400 – 2500 MHz;

Обсег на действие (в зависимост от използваните материали):

- до 50 метра на открито
- до 30 метра в сграда

Размери (ВхШхД):

90 x 52 x 57 мм

Електрическа консумация:

< 1 W

Дисплей

Начален екран – Показва текущия статус на веригата (вкл./изкл.) и текущата консумация на ел. енергия.



WiFi Настройки – Показва: Режим, Статус, SSID (име на мрежата), IP и MAC адрес. На този екран (fig.1), чрез задържане на бутона може да върне Shelly в режим Точка на Достъп (AP).

ВНИМАНИЕ! Дори и Устройството да е в режим AP, и да сте задали собствена парола, тя ще бъде премахната!



Информация за Устройството – Показва: Версия на Фърмуера и Хардуера, модел и име на Устройството, връзка с облачната услуга и час. На този екран (fig.2), чрез задържане на бутона може да върнете Shelly към фабрични настройки.

ВНИМАНИЕ! Когато върнете Устройството, то ще бъде в режим AP без потребителско име и парола. За да предотвратите непозволен достъп до Устройството и свързаните уреди (вериги), моля свържете Shelly към съществуваща WiFi мрежа или задайте собствена парола.

Лента на състоянието – Тя е достъпна на всички екрани, намираща се в горната част на дисплея. Може да видите икони, показващи: Режим, Часова Синхронизация и връзка с облачната услуга.

Легенда на лентата на състоянието:



– Режим Точка за достъп (AP)



– Client mode (CM) режим, липсваща Интернет връзка



– Client mode (CM) режим, налична Интернет връзка



– Липсваща връзка с облачната услуга



– Налична връзка с облачната услуга



– Синхронизиран час



– Изключен уред (верига)



– Включен уред (верига)

Техническа информация

- Управление през WiFi от мобилен телефон, компютър, система за автоматизация или всяко друго устройство, поддържащо HTTP и/или UDP протокол.
- Микропроцесорно управление.
- Управлявани елементи: 4 електрически вериги (консуматора).
- Управляващи елементи: 4 релета.



ВНИМАНИЕ! Опасност от токов удар. Свързването на устройството към мрежата трябва да се извършва при повишено внимание.



ВНИМАНИЕ! Пазете средствата за дистанционно управление на устройството (телефон, таблет, компютър) далече от деца.

Основна информация за Shelly

Shelly е иновативно изделие, позволяващо контрол на електровериги от разстояние чрез мобилен телефон, компютър или система за автоматизация на дома.

Shelly използва WiFi за свързване със средствата за управление. Те могат да присъстват в същата WiFi мрежа или да са с отдалечен достъп (през интернет).

Shelly може да работи напълно самостоятелно без наличието на друг контролер в локалната мрежа, както и чрез облачна услуга (Cloud) – от всяка една точка, където потребителят има достъп до интернет.

Shelly има вграден уеб сървър, за настройка, управление и наблюдение работата на устройството.

Shelly има два режима на WiFi свързване – Access Point (AP) и Client Mode (CM).

За да работи в режим Client Mode е необходимо да има WiFi рутер в обхвата на устройството.

Shelly устройствата могат да комуникират директно с други WiFi устройства чрез HTTP протокол. Същият може да бъде предоставен от Алтерко Роботикс ЕООД.

Shelly устройствата могат да бъдат достъпни за наблюдение и управление, дори ако потребителят е извън покритието на локалната WiFi мрежа, стига WiFi рутерът да е свързан с интернет. Може да се използва Shelly Cloud функцията, която се активира през уеб интерфейса на устройството или през настройките в мобилното приложение. За регистрация и достъп до Shelly Cloud, потребителят може да използва едноименното мобилно приложение за Android и iOS, както и през браузър, чрез уеб сайта: <https://my.shelly.cloud/>.

Инсталация



ВНИМАНИЕ! Опасност от токов удар. Монтажът на устройството трябва да се извършва само от квалифицирано лице (електротехник).



ВНИМАНИЕ! Дори когато устройството е изключено, е възможно да има напрежение на неговите клеми. Всяка една промяна на свързването към клемите трябва да бъде извършена след като е изключена електрическата мрежа (при изключен бушон).



ВНИМАНИЕ! Не свързвайте Устройството към консуматори, превишаващи посоченото максимално натоварване.



ВНИМАНИЕ! Свързвайте устройството само по начина, показан в тази инструкция. Всяко свързване по какъвто и да е друг начин може да предизвика опасни последици.



ВНИМАНИЕ! Преди да започнете инсталацията прочетете внимателно придружаващата документация. Неспазването на която и да е препоръка може да доведе до повреда в устройството, опасност за живота ви или нарушение на закона. Алтерко Роботикс не носи отговорност за каквито и да било загуби или щети в случай на неправилна инсталация или работа с устройството.

Използвайте устройството само с изправна електрическа мрежа. Късо съединение в електрическата мрежа или в електроуредите, свързани към устройството, може да причинят повреда в него.



ПРЕПОРЪКА: Устройството може да бъде свързано и да управлява електрически вериги и оборудване само, ако те са в съответствие с приетите стандарти и отговарят на нормите за безопасност.



ПРЕПОРЪКА: Устройството да се свърже посредством твърди едножилни кабели с повишена топлоустойчивост на изолацията, не по-ниска от PVC T105°C.

Първоначална инсталация

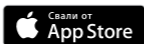
Преди да започнете инсталацията, се убедете, че сте изключили напрежението в електрическата мрежа (спрени бушони).

Свържете Shelly към електрическата мрежа, по показаната схема на свързване (фиг. 1) и спазвайки Инструкциите за Безопасност. Моля уверете се, че електрическата мрежа и свързаните вериги (електроуреди) са изправни и отговарящи на нормите за безопасност.

Можете да изберете дали да използвате Shelly чрез мобилното приложение и облачната услуга Shelly Cloud, или да се запознаете се с инструкцията за Управление и настройки през вградения уеб интерфейс, налични в настоящите Инструкции за употреба.



МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА SHELLY®



Алтерко Роботикс ЕООД
София © март 2017 г.

Мобилно приложение Shelly Cloud

Shelly Cloud Ви дава възможност да управлявате и настройвате всички Shelly устройства, независимо къде по света се намирате. Достатъчно е да имате интернет връзка и инсталирано приложение на вашият мобилен телефон.

За да инсталирате приложението отворете Google Play (фиг. 2) за Android или App Store (фиг. 3) за iOS и инсталирайте приложението Shelly Cloud.

фиг. 2



фиг. 3



Регистрация

Когато за първи път използвате Shelly Cloud е нужно да направите регистрацията и да създадете свой профил. Всички ваши Shelly устройства могат да бъдат добавени в един общ профил.

Забравена парола

В случай, че забравите или изгубите вашата парола, въведете вашия e-mail, с който сте се регистрирали в приложението. На него ще получите инструкции за промяна на паролата.



ВНИМАНИЕ! Внимателно въведете вашия e-mail при регистрацията в Shelly Cloud, тъй като той ще бъде използван при забравена от вас парола.

След регистрацията създайте вашата първа стая/стаи, в която ще разположите вашите Shelly устройства.



Shelly Cloud ви дава възможност да създавате сцени за автоматично включване и изключване на добавените устройства на база зададени часове и/или други параметри като температура, влажност, осветеност и т.н. (при наличен сензор в Shelly Cloud).

Shelly Cloud позволява лесно управление и наблюдение, използвайки мобилен телефон, таблет или компютър.

Добавяне на устройства

За да добавите ново устройство го включете към захранването според инструкциите и схемите за Инсталация.

Стъпка 1

Свържете Shelly по начина, показан в Инструкцията за употреба.



ВНИМАНИЕ: В случай, че Устройството не е създадо своя WiFi мрежа с име, подобно на `shellys4pro-35FA58`, проверете дали устройството е свързано правилно според тази Инструкция.

Ако отново не виждате активна WiFi мрежа с име, подобно на `shellys4pro-35FA58`, рестартирайте устройството:

- Чрез натискане на бутона под дисплея отидете в Настройките на Мрежата (WiFi Settings), след което го натиснете и задръжте за 5 секунди. На дисплея ще видите таймер, индикиращ оставащо време до връщането на устройството в режим AP. Shelly трябва да се върне в режим AP. Ако не, моля повторете или се свържете с нашите сътрудници на: support@Shelly.cloud
- Чрез натискане на бутона под дисплея отидете в Информация за Устройството (Device Info), след което го натиснете и задръжте за 5 секунди. На дисплея ще видите таймер, индикиращ оставащо време до връщането на фабричните настройки на устройството. Shelly трябва да върне фабричните си настройки. Ако не, моля повторете или се свържете с нашите сътрудници на: support@Shelly.cloud

Стъпка 2

Изберете "Add Device".

За да добавите други устройства в последствие изберете Меню от горният десен ъгъл на основния екран и натиснете "Add Device". Въведете името и паролата на WiFi мрежата, в която искате да добавите новото устройство.



Стъпка 3

Ако използвате iOS: ще видите следния екран:



Натиснете HOME бутона на вашият iPhone/iPad/iPod. Свържете се с WiFi мрежата, създадена от устройството Shelly с име, подобно на **shellys4pro-35FA58**.

Ако използвате Android: Вашият телефон автоматично ще сканира и добави всички нови Shelly устройства в нея.



При успешно добавяне в WiFi мрежата ще се появи следното съобщение:



Стъпка 4:

До 30 секунди откритите устройства в локалната WiFi мрежа ще се появят в служебната стая "Discovered Devices".



Стъпка 5:

Отворете Discovered Devices и изберете устройството, което желаете да добавите.



Стъпка 6:

Въведете име на устройството (в полето Device Name). Изберете Стая, в която да е устройството. Можете да изберете икона или да добавите ваша снимка, с която да разпознавате по-лесно устройството. Не забравяйте да натиснете бутона Save Device.



Стъпка 7:

За да разрешите връзка с облачната услуга Shelly Cloud, за отдалечено наблюдение и управление на устройството, на следващата стъпка изберете YES.



Настройка на Shelly устройствата

След като добавите вашето Shelly устройство, ще можете да го управлявате, както и да променяте и автоматизирате начина му на работа.

За да включите/изключите всяко от устройствата можете да използвате съответния бутон.

За да влезете в детайлното меню на всяко устройство натиснете върху неговото име.

От детайлното меню също можете да управлявате устройството.



EDIT DEVICE – ви позволява да смените името, стаята и картинката на устройството.

DEVICE SETTINGS – ви дава възможност да промените настройките, включително през Restrict Login да въведете потребителско име и парола за достъп до вътрешния уеб интерфейс на Shelly устройството. От тук можете и да автоматизирате работата на устройството.

Настройки на устройството (Device Settings)

Auto ON/OFF

Настройка за автоматично включване/изключване на веригата (електроуреда).

When ON – Auto OFF after: След включване напрежението ще се изключи автоматично след посоченото време (в секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното изключване.

When OFF – Auto ON after: След изключване напрежението ще се включи автоматично след посоченото време (секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното включване.

Power On Default Mode

Настройка на изхода, при подадено захранване към Shelly от електрическата мрежа.

ON: При подаване/възстановяване на захранването, по подразбиране, консуматорът (електроуредът) ще бъде включен.

OFF: При подаване/възстановяване на захранването, по подразбиране, консуматорът (електроуредът) ще бъде изключен.

Restore Last Mode: При подаване/възстановяване на захранването, по подразбиране консуматора (електроуреда) ще бъде в същото състояние, както преди изключване/спиране на напрежението към Shelly.

Button Type:

- Momentary - при използване на бутонен ключ.
- Toggle Switch - при използване на сериен ключ.

Sunrise/Sunset hours



Тази функция изисква връзка с интернет. За да ползва интернет Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly получава актуална информация през интернет за часа на изгрев и залез на слънцето. Shelly може да се включва/изключва автоматично при Изгрев/Залез или в определено време преди или след залеза.

On/Off hours



Тази функция изисква връзка с интернет, за което Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly може да се включва/изключва автоматично при предварително зададено време.

Някои от функциите на мобилното приложение Shelly Cloud са достъпни на сайта - <https://my.shelly.cloud>.

Управление през вградения уеб интерфейс

Дори без мобилно приложение, вашето Shelly устройство може да бъде управлявано и настройвано, като се използва браузър на телефон, таблет или компютър.

ИЗПОЛЗВАНИ СЪКРАЩЕНИЯ:

Shelly-ID – уникално име на устройство. Състои се от **6** или повече символа. Може да включва цифри и букви, например **35FA58**.

SSID – име на WiFi мрежа, например: **shellys4pro-35FA58**.

Access Point (AP) – режим, в който Shelly е създадо собствена WiFi точка за достъп, за свързване със съответното име (SSID)

Client Mode (CP) – режим, в който Shelly е свързано към друга WiFi мрежа

Първоначална инсталация

Стъпка 1

След инсталация на Shelly към електрическата мрежа по начина, описан по-горе, устройството е запазено и готово за настройка.

Стъпка 2

Първоначално устройството Shelly създава WiFi мрежа (собствен AP), със SSID. **Пример: shellys4pro-35FA58.**

Свържете се към нея чрез вашия телефон, таблет или компютър.

Стъпка 3

В полето за уеб адрес (URL) на браузъра напишете: **192.168.33.1** и заредете адреса.

General - Основен екран

Това е началната страница на уеб интерфейса, където при правилно въведени данни, ще видите текущата информация за:

- Бутон за меню Settings (Настройки)
- Текущ режим на мрежата (AP/CM)
- Име на мрежата
- Връзка с Shelly Cloud
- Актуален час
- Текуща консумация на електроенергия



General Settings – Общи настройки:

В това меню вие можете да конфигурирате работата на Shelly и да го свържете към локалната WiFi мрежа.

WiFi Settings – настройки на мрежата

Access Point (AP) Mode: Позволява на Shelly да създаде WiFi точка за достъп, за конфигуриране и управление. Потребителят може да промени името (SSID) и паролата за достъп до създадената от Shelly WiFi точка за достъп. След въвеждане на желаните настройки, натиснете Connect.

WiFi Client Mode (CM): Позволява на Shelly да се свърже към вече съществуваща WiFi мрежа, за отдалечен контрол и връзка с Shelly Cloud. За да премине в този режим, потребителят трябва да посочи името и паролата за свързване към локална WiFi мрежа. След въвеждането им натиснете Connect.



ВНИМАНИЕ! В случай на невярно въвеждане на информация (сгрешени настройки, потребителски имена, пароли, др.) няма да можете да се свържете с Shelly. За да се свържете отново, трябва да рестартирате Shelly.



ВНИМАНИЕ: Рестартиране на устройството:

- Чрез натискане на бутона под дисплея отидете в Настройките на Мрежата (WiFi Settings), след което го натиснете и задръжте за 5 секунди. На дисплея ще видите таймер, индикиращ оставащо време до връщането на устройството в режим AP.
- Чрез натискане на бутона под дисплея отидете в Информация за Устройството (Device Info), след което го натиснете и задръжте за 5 секунди. На дисплея ще видите таймер, индикиращ оставащо време до връщането на фабричните настройки на устройството

Login: Изискване за авторизация

Leave Unprotected - премахване на нотификацията за изключена авторизация.

Set Login – може да включват/изключват функцията за авторизация.

Username – Потребителско име

Password – Парола

Потребителското име и паролата могат да бъдат променяни. При промяна се въвеждат новото потребителско име и парола, и се натиска бутон **Save** за запис.

Connect to Cloud: Може да включват/изключват връзката на Shelly с Shelly Cloud.

Factory reset: Възстановява фабричните настройки на Shelly.



Firmware Upgrade: Показва текуща версия на фърмуера. При наличие на файл, официално публикуван от Производителя, чрез бутон Choose file може да изберете предвари телно изтеглената актуализация на фърмуера на устройството, а чрез бутон Upload може да я инсталирате.

Device Reboot: Рестартиране на Shelly

Начален екран Relay 1/Relay 2/Relay 3/ Relay 4

В този режим можете да контролирате, наблюдавате и промените настройките за включване и изключване на тока през Shelly.

Показани са текущият статус на свързания консуматор (електроуред) към Shelly, Бутони ON, OFF и Settings, както и текуща консумация на електроенергия.

Натиснете символа ➤ за да се върнете до предходното меню.



За да управлявате веригите чрез релетата натиснете Relay 1/Relay 2/Relay 3/Relay 4:

За да пуснете ток към свързания консуматор, натиснете "Turn ON".

За да спрете тока към свързания консуматор, натиснете "Turn OFF".

Автоматични настройки на работата на Shelly

Settings: Включване и Изключване

Конфигурирането на настройките на Shelly е индивидуално и ви позволява да персонализирате всяко Устройство за вашите нужди.

Power On Default Mode

Настройка на изхода, при подадено захранване към Shelly от електрическата мрежа.

ON: При подаване/възстановяване на захранването, по подразбиране, консуматорът (електроуредът) ще бъде под напрежение.

OFF: При подаване/възстановяване на захранването, по подразбиране, консуматорът (електроуредът) ще бъде изключен.

Restore Last State: При подаване/възстановяване на захранването, по подразбиране консуматорът ще бъде в същото състояние, както преди изключване/спиране на напрежението към Shelly.

Auto ON/OFF

Настройка за автоматично включване/изключване на консуматора.

When ON – Auto OFF after: След включване, напрежението ще се изключи автоматично след посоченото време (в секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното изключване.

When OFF – Auto ON after: След изключване, напрежението ще се включи автоматично след посоченото време (секунди). Стойност 0 ще отмени автоматичното включване.

Button Type

Momentary: при използване на бутонен ключ

Toggle Switch: при използване на сериен ключ

Edge Switch: Shelly променя състоянието си при всяко настигане

Sunrise/Sunset hours



Тази функция изисква връзка с интернет. За да ползва интернет Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly получава актуална информация през интернет за часа на изгрев и залез на слънцето. Shelly може да се включва/изключва автоматично при Изгрев/Залез или в определено време преди или след залеза/изгрева.

On/Off hours



Тази функция изисква връзка с интернет. За да ползва интернет Shelly трябва да е свързан към локалната WiFi мрежа, която да има непрекъсната връзка с интернет.

Shelly може да се включва/изключва автоматично при предварително зададено време и/ли график.

Допълнителна функционалност

Shelly позволява управление чрез HTTP от всяко друго устройство, контролер за автоматизация на дома, мобилно приложение или сървър.

За повече информация, свързана с REST протокола за управление, посетете:

www.shelly.cloud или изпратете запитване на developers@shelly.cloud.

Гаранция и гаранционни условия

1. Устройството има 24 (двадесет и четири) месеца гаранция, считано от датата на неговото закупуване от Крайния потребител. Производителят не носи отговорност за допълнително предоставени от Търговеца условия на гаранция.

2. Гаранцията важи на територията на България.

Гаранцията се прилага в съответствие с всички законови изисквания за защита правата на потребителите. Потребителят, закупил Устройството, може да упражни правата си съгласно действащото законодателство.

3. Тези гаранционни условия са предоставени от Алтерко Роботикс ЕООД (наричан тук за по-кратко Производител), дружество учредено и действащо съгласно българското право, със седалище и адрес на управление: София 1404, бул. България 109, ет. 8, вписано към Агенция по вписванията – Търговски регистър под ЕИК 202320104.

4. Рекламации относно съответствието на Устройството с условията на договора за продажба се предявяват пред Търговеца, от който същото е било закупено, съгласно неговите условия на продажба.

5. Рекламации относно вреди (смърт или телесна повреда на физическо лице, повреждане или унищожаване на вещ, различна от дефектната стока), причинени от дефект на Продукта, могат да бъдат предявени към Алтерко Роботикс ЕООД чрез данните за контакт с дружеството.

6. Потребителят има възможност да се свърже с Производителя чрез имейл на адрес support@shelly.cloud относно оперативни проблеми, които биха могли да бъдат разрешени дистанционно. Препоръчително е потребителят да се свърже с Производителя преди да изпрати устройството за сервизиране.

7. Сроковете за отстраняване на дефекти зависят от търговските условия на Търговеца, от който сте закупили Устройството. Производителят не отговаря за ненавременното сервизиране на Устройството, когато то е предоставено на Търговеца, от който е било закупено, както и за некачествено извършени ремонти, когато същите са извършени от неоторизиран сервиз.

8. При упражняване на правата по настоящата гаранция, Потребителят трябва да предостави Устройството заедно със следните документи за покупка: касова бележка и гаранционна карта със съответна дата.

9. След извършен гаранционен ремонт гаранционният срок се удължава само с периода, необходим за извършване на ремонта.

10. Гаранцията не важи в следните случаи на повреда на устройството:

- когато е правен опит за ремонт, (де)монтаж, модификация, адаптация на Устройството от неупълномощени лица;
- поради неправилно свързване на Устройството, превишаване на максималните стойности на натоварване и захранване, токов удар, късо съединение или други неизправности в електрозахранването, електроснабдителната мрежа или в радио мрежата,
- при умишлено или небрежно неправилно боравене, съхранение и транспорт на Устройството, при неспазване на инструкциите на настоящата гаранция;
- при работа с нестандартна захранваща мрежа или неизправни други устройства;
- при несъответствие между данните в документите и продукта или при опит за подправяне на тези документи, включително, но не само гаранционна карта и документи, удостоверяващи закупуването му;
- повреди, причинени от независещи от Производителя обстоятелства, като: наводнение, буря, пожар, светкавици, природни бедствия, земетресения, война, граждански безредици и други форсмажорни обстоятелства, непредвидени злополуки, кражба, повреда от вода, попадане на течност в устройството, метеорологични условия, слънчево нагриване, попадане на пясък в устройството, влажност, висока или ниска температура, замърсяване на въздуха;
- когато са налице други причини извън производствен дефект, включително, но не само повреда от вода, попадане на течност в устройството, метеорологични условия, слънчево нагриване, попадане на пясък в устройството, влажност, висока или ниска температура, замърсяване на въздуха.
- механични повреди (насилствено отваряне, счупване, пукнатини, надраскване, деформации, причинени от удар, падане или от друг предмет, неправилна употреба или при неспазване на Инструкциите за употреба);
- повреди, причинени от излагане на устройството на лоши външни условия като: висока влажност, прах, твърде ниска или твърде висока температура. Условия за правилното съхранение са предоставени в Инструкцията за употреба;

- повреди, причинени от неправилно свързаната електрическа инсталация на потребителя, включително ползването на неподходящи бушони;
- повреди, причинени от невъзможността на потребителя да осигури поддръжката и обслужването на устройството, както е посочено в Инструкцията за употреба;
- повреди, причинени от използването на аксесоари, не препоръчани от Производителя;
- повреди, причинени от употребата на неоригинални резервни части и аксесоари, неподходящи за конкретния модел на устройството, както и след поправка и промени, извършени от неоторизиран сервиз или лице;
- повреди, причинени от използването на фалшиви устройства и/или аксесоари;
- повреди, причинени от неизправен софтуер, от компютърен вирус или друго вредоносно поведение в интернет, както и от неосъвременяване на софтуера на Производителя или неправилно осъвременяване на софтуера по непредоставен от Производителя начин или с непредоставен от Производителя софтуер.

11. Обхватът на гаранционните поправки не включва периодични поддръжки и инспекции, в частност почистване, настройки, проверки, поправки на грешки или програмни параметри и други дейности, които трябва да бъдат извършвани от потребителя (купувача). Гаранцията не включва изхабяването на устройството от употреба, тъй като тези елементи имат ограничена продължителност на живота.

12. Производителят не носи отговорност за нанесени щети на имущество, причинени от дефект на устройството. Производителят не носи отговорност за косвени вреди, включително за загуба на печалба, спестявания, пропуснати ползи, претенции на трети лица, които не са претърпели преки вреди във връзка с дефекта на устройството. и всяка повреда на имущество или наранявания, произтичащи от или свързани с използването на устройството.

13. Производителят не носи отговорност за повреди, причинени от независещи от Производителя обстоятелства, като: наводнение, буря, пожар, светкавици, природни бедствия, земетресения, война, граждански безредици и други форсмажорни обстоятелства, непредвидени злополуки, кражба и други.

Гаранционна карта
Shelly® Четириканално реле с WiFi
Shelly 4Pro (S4Pro-1.0)

.....
Сериен номер:

.....
Дата на покупка:

.....
Подпис на търговеца (продавача):

Моля пазете тази част от гаранционната карта. За осъществяване на правата по настоящата гаранция трябва да я представите заедно с оригинал на фактура и/или касова бележка, удостоверяваща, че сте закупили Устройството.

Производител: Алтерко Роботикс ЕООД

Адрес: 1404 София, бул. България 109, ет. 8

Тел: 02 988 74 35

E-mail: support@shelly.cloud

Декларацията за Съответствие е достъпна на:

<https://Shelly.cloud/bg/declaration-of-conformity/>

Промени в данните за контакт с Производителя се публикуват на официалния сайт на Устройството: www.shelly.cloud.

Потребителят е длъжен предварително да се информира за настъпилите промени преди реализиране на своите права спрямо Производителя.

Всички права за търговските марки She® и Shelly®, както и други интелектуални права, свързани с това устройство принадлежат на Алтерко Роботикс ЕООД.

